

## Privacyverklaring

Om ons werk goed te kunnen uitvoeren verzamelt Arkadya Uitvaartzorg diverse gegevens.

Arkadya Uitvaartzorg hecht grote waarde aan de privacy van haar klanten, en gaat daarbij zorgvuldig om met de door u verstrekte gegevens.

Wij zijn ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Arkadya Uitvaartzorg. U dient zich ervan bewust te zijn dat Arkadya Uitvaartzorg niet verantwoordelijk is voor de Privacyverklaring van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het Privacyverklaring te accepteren.

De gegevens die we nodig hebben om een uitvaart te kunnen verzorgen, of om een voorgesprek vast te leggen.

- Namen
- Geboortedatum en plaats
- Overlijdensdatum
- Overlijdensakte
- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens
- BSN-nummers
- Telefoonnummers
- Email adres
- Overige persoonsgegevens die u verstrekt telefonisch of in correspondentie

Ook leggen wij de inhoud van gesprekken op de voorbereiding van een uitvaart vast, waarin soms gevoelige informatie gedeeld wordt.

Daarnaast bewaren wij een kopie van een identiteitsbewijs of een bankrekeningnummer, Deze kan nodig zijn om uitbetalingen van verzekeringen te innen of om betalingen af te handelen.

## Toestemming

Met de opdrachtgever van een uitvaart sluiten we een overeenkomst af, waar dit privacy-statement een onderdeel van is.

Als overige betrokkenen hun contactgegevens met ons delen, bijvoorbeeld om op de hoogte gehouden te worden van draaiboeken of dergelijken, dan geven zij hiermee toestemming om deze te gebruiken voor het uitvoeren van de opdracht en te bewaren voor latere referentie.

Bij een voorgesprek voor een uitvaart vragen we toestemming van de opdrachtgever van het voorgesprek om zijn of haar gegevens te bewaren tot het moment van overlijden, zodat we na overlijden goed invulling kunnen geven aan de geuite wensen. De opdrachtgever van een voorgesprek krijgt altijd een kopie van de gegevens die wij bewaren.

## Bewaren

We bewaren de gegevens in een digitaal en deels schriftelijk uitvaartdossier. Hierin komen ook de rouwkaart, kopie van eventuele rouwadvertentie, een logboek, opdrachtformulieren voor crematorium of begraafplaats, aangiftepapieren, kopie akte van overlijden, verlof voor cremieren of begraven, en het draaiboek van de uitvaart of afscheid.

We bewaren dit dossier volledig voor de duur van een jaar na overlijden ten behoeve van de nazorg. Daarna verwijderen we bankgegevens, kopie identiteitsbewijs, akte van overlijden en opdrachtformulieren aan derden. We bewaren de overige gegevens (rouwkaart, draaiboek, logboek, persoonsgegevens opdrachtgever, contactgegevens andere naasten) voor latere referentie.

## Beveiliging van PC en dossiers:

Door het instellen van een wachtwoord, dit wordt jaarlijks om de 4 maanden gewijzigd. Antivirusscanner is geïnstalleerd op de PC, jaarlijks wordt de nieuwste versie van deze scanner geïnstalleerd. Meerdere malen per jaar vinden er updates plaats. Dossiers staan achter een gesloten deur.

## Vernietigen van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens uit dossiers worden met een papierversnipperaar vernietigd. Digitaal worden de gegevens uit de bestanden verwijderd.

Bij verlies/ diefstal van de PC of als PC gehackt wordt, wordt er onmiddellijk een melding gemaakt bij politie, [Autoriteit Persoonsgegevens](#) en de klant(en). Datalekken worden zonder vertraging, en indien mogelijk, uiterlijk 72 uur na het kennismaken van de overtreding gerapporteerd bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit, [AP of Autoriteit Persoonsgegevens](#) en betreffende klant(en).

## Delen van persoonsgegevens met derden

Als dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst deelt Arkadya Uitvaartzorg persoonsgegevens met derden. Het gaat dan om een crematorium of begraafplaats, kerk of andere afscheidlocatie, de gemeente voor de aangifte in de basisadministratie, een opbaarlocatie, bloemist, fotograaf of een andere partij die betrokken is bij de uitvaart. Dit gebeurt in opdracht van de opdrachtgever, en we verstrekken alleen de gegevens die nodig zijn. U dient zich ervan bewust te zijn dat Arkadya Uitvaartzorg niet verantwoordelijk is voor de Privacyverklaring van andere bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het Privacyverklaring te accepteren

## Financiële administratie

De inkomende en uitgaande facturen, en de persoonsgegevens die daarop vermeld staan, delen wij met onze boekhouder ten behoeve van onze jaarrekening. We bewaren deze gegevens gedurende de wettelijke termijn van zeven jaar.

## Cookies

Arkadya Uitvaartzorg gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Arkadya Uitvaartzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Arkadya Uitvaartzorg of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@arkadya Uitvaartzorg.nl](mailto:info@arkadya Uitvaartzorg.nl). Mocht u niet tevreden zijn of twijfels hebben over hoe Arkadya Uitvaartzorg met uw gegevens omgaat, dan horen wij dat graag. U heeft tevens de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

Met vriendelijke groet,

Wilma van Steenberg

m. +31 (0) 6 19 27 80 14 | e. [info@arkadya Uitvaartzorg.nl](mailto:info@arkadya Uitvaartzorg.nl)

**Arkadya Uitvaartzorg** | Jan van Steenbergstraat 7 | Nederland

t. +31 (0) 418 56 14 73 | e. [info@arkadya Uitvaartzorg.nl](mailto:info@arkadya Uitvaartzorg.nl) | w. [www.arkadya Uitvaartzorg.nl](http://www.arkadya Uitvaartzorg.nl)

 **Arkadya Uitvaartzorg**